

AGB und Nutzungsbedingungen

1. Allgemeines

Sie schließen eine Nutzungsvereinbarung mit der GAIA AG (nachfolgend GAIA). Indem Sie diese AGB akzeptieren, werden diese Vertragsbestandteil in Bezug auf die Nutzung des Online-Programms deprexis24.

2. Gegenstand

2.1 Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung des Online-Programms deprexis24.

deprexis24 bietet Ihnen Informationen und Übungen rund um das Thema unipolare Depression und depressive Verstimmungen, die auf evidenzbasierten psychotherapeutischen Methoden basieren.

2.2 Das deprexis24 Cockpit ist ein System für Ärzte, Psychotherapeuten, weiteres medizinisches Personal oder Kliniken (im folgenden Leistungserbringer), um Sie bei Ihrer Nutzung von deprexis24 zu begleiten.

2.3 Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Nutzung von deprexis24 kein Ersatz für eine Diagnose oder eine ärztliche bzw. psychotherapeutische Behandlung ist. Weiterhin werden die Antworten, die Sie während der Nutzung von deprexis24 auswählen, von niemandem gelesen, auch wenn die Dialogform von deprexis24 diesen Anschein machen kann.

3. Zugangsberechtigung

3.1 Die Voraussetzung für die Nutzung von deprexis24 ist eine Registrierung. Mit der Registrierung erkennen Sie die AGB an und erklären, volljährig zu sein. Der Vertrag kommt mit dem Abschluss der Registrierung für deprexis24 zustande.

3.2 Die Registrierung erfolgt mit einem Zugangsschlüssel. Nach der einmaligen Registrierung erfolgt die Anmeldung jeweils durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts.

3.3 Die Bereitstellung des Zugangsschlüssels erfolgt entweder in physischer Form (z.B. Verpackung) oder elektronisch (z.B. per Mail). Der Zugangsschlüssel kann

- im Rahmen einer Studie kostenlos durch GAIA bereitgestellt werden
- oder durch Dritte (Krankenkassen, Krankenhäuser, Psychotherapeuten, Ärzte, etc.) erworben und an Sie weitergegeben werden.

- oder durch Sie im Wege des Direktvertriebes über unseren Vertriebspartner, die SERVIER Deutschland GmbH, erworben werden.

4. Datenschutz

4.1 GAIA nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Sozialgesetzbuches (SGB X). Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz eingehalten werden.

4.2 Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Ihre Identität zu erfahren. Die personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben oder für werbliche Zwecke verwendet.

4.3 Bei der Registrierung für dieses Online-Programm werden die zur Registrierung erforderlichen Daten (E-Mail-Adresse, Passwort, Anrede und Geschlecht) sowie optionale Daten (Mobilnummer, und Geburtsjahr) erhoben und gespeichert. Alle Angaben werden ausschließlich genutzt, um alle im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Online-Programms stehenden Aktionen durchführen zu können. Die erhobenen Daten können anonymisiert für Forschungszwecke ausgewertet werden. Haben Sie Ihren Zugangsschlüssel als Teil einer wissenschaftlichen Studie erhalten und haben Sie der Studieneinwilligungserklärung zugestimmt, erlauben Sie eine Datenweitergabe an Ihr verantwortliches Studienteam sowie an andere wissenschaftliche Kooperationspartner, die den Nutzen des Programms evaluieren. Die Speicherung erfolgt nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

4.4 Sollte Ihnen der Zugang zu deprexis24 durch einen Vertriebspartner oder andere Dritte ermöglicht worden sein (vgl. 3.3), so erhalten diese zu keinem Zeitpunkt Einblick in bzw. Zugriff auf Ihre Daten.

4.5 deprexis24 nutzt Google Analytics für anonymisierte Statistiken und Auswertungen, z.B. regionale Verteilung der Nutzer oder prozentuale Aufschlüsselung der verwendeten Browsertypen. Ein Rückschluss auf individuelle Nutzer ist nicht möglich. Die IP-Adressen werden anonymisiert erfasst. Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren. Hier können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie auch auf der Google-Homepage.

5. deprexis24 Cockpit

5.1 Über das deprexis24 Cockpit haben Leistungserbringer die Möglichkeit, Ihre deprexis24-Nutzungsdaten (z.B. Symptomentwicklung, behandelte Themen und Nutzungszeit) einzusehen, um Sie gezielter zu unterstützen.

5.2 Die Begleitung Ihrer deprexis24-Nutzung kann entweder durch einen Leistungserbringer (z.B. Ihr Arzt oder Ihr Psychotherapeut) oder durch mehrere, organisatorisch verbundene Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Psychotherapeuten und Pflegepersonal einer Klinikstation) erfolgen. Sie erkennen dies anhand des Namens beim Menüpunkt Unterstützung.

5.3 Voraussetzung hierfür ist, dass der Leistungserbringer, bei dem Sie sich in Behandlung befinden, Ihnen eine Unterstützung über das deprexis24 Cockpit anbietet und Ihren Zugangsschlüssel seinem Cockpit hinzufügt.

5.4 Anschließend müssen Sie der Begleitung Ihres Leistungserbringers über das Cockpit zustimmen, indem Sie den Leistungserbringer in Ihren deprexis24 Einstellungen bestätigen. Sobald die Bestätigung erfolgt ist, können Ihre deprexis24-Nutzungsdaten von Ihrem Leistungserbringer eingesehen werden.

5.5 Ihre Zustimmung zur Cockpit Unterstützung können Sie jederzeit über Ihre deprexis24 Einstellungen widerrufen. Ihre Nutzungsdaten können dann nicht mehr eingesehen werden.

5.6 Wenn Ihr Zugang zu deprexis24 abgelaufen ist, können Ihre Nutzungsdaten ebenfalls nicht mehr über das Cockpit eingesehen werden.

6. Cookies

Wenn Sie sich bei deprexis24 anmelden, verwenden wir Cookies, um z.B. Ihre Sitzung zu speichern. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Das Online-Programm deprexis24 ist darauf ausgerichtet, Ihnen sehr zielgerichtet und individuell Informationen und Hilfestellungen zu bieten, die für Ihre ganz persönliche Situation den größtmöglichen Nutzen darstellen sollen. Daher ist eine Nutzung von deprexis24 ohne Cookies nicht möglich.

7. Ihre Rechte

7.1 Für die Nutzung von deprexis24 erhalten Sie das einfache, nicht ausschließliche und auf Dritte nicht übertragbare Nutzungsrecht. Ein Erwerb an den Inhalten ist damit nicht verbunden.

7.2 deprexis24 steht Ihnen grundsätzlich durchgehend zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von deprexis24 kann aus technischen Gründen, z. B. wegen routinemäßiger oder erforderlicher Wartungsarbeiten, zeitweise eingeschränkt sein.

8. Ihre Pflichten

8.1 Für den Zugang zum Programm wählen Sie individuelle Anmeldedaten, für deren Geheimhaltung Sie verantwortlich sind und deren Missbrauch Sie zu verhindern haben. Bei Missbrauch jeglicher Art haben Sie GAIA hiervon zu unterrichten. GAIA ist dazu berechtigt, den betroffenen Zugang zu sperren. Sie haften für einen von Ihnen zu vertretenden Missbrauch.

8.2 Die für die Nutzung von deprexis24 anfallenden Endgerätekosten (z.B. Laptop) und Telekommunikationsentgelte (z.B. Kosten für den Internetzugang) sind von Ihnen zu tragen. Der SMS-Service ist innerhalb des jeweiligen Landes, mit dessen Vorwahl Sie sich angemeldet haben, kostenfrei. Für eine Nutzung außerhalb dieses Landes fallen entsprechende Roaming-Gebühren an, die von Ihnen zu tragen sind.

8.3 Erforderliche Software, die für die Nutzung von deprexis24 notwendig ist, ist von Ihnen zu installieren. Des Weiteren sind Sie dafür verantwortlich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu deprexis24 zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware, der Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der Browsersoftware.

8.4 Im Falle der Weiterentwicklung von deprexis24 obliegt es Ihnen, die erforderlichen Anpassungen bei der von Ihnen eingesetzten Hard- und Software zu treffen.

9. Vertragsverletzungen

Im Falle einer Vertragsverletzung Ihrerseits ist GAIA zur fristlosen Kündigung berechtigt. Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

10. Laufzeit

Der Vertrag endet 90 Tage nach Registrierung mit dem an Sie übergebenen Zugangsschlüssel, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Sollten Sie den Erwerb einer käuflich erworbenen Lizenz fristgemäß widerrufen, deaktivieren wir Ihren Zugang zum Programm.

11. Haftungsausschluss

11.1 GAIA kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Programms entstehen.

11.2 Die Informationen, die Sie erhalten, stellen eine unverbindliche Auskunft eines Expertensystems dar. Das System gibt das aggregierte Wissen von vielen Experten und wissenschaftlichen Studien wieder. Fehler können jedoch nicht ausgeschlossen werden. GAIA übernimmt keine Garantie im Hinblick auf die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Unter keinen Umständen sind das Expertensystem und seine Betreiber - weder direkt noch indirekt - für irgendwelche Verluste und Schäden haftbar, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie auf die Information vertrauen, die Sie im Rahmen der Nutzung des Systems erhalten haben.

11.3 GAIA übernimmt keine Haftung, sofern die Informationen und erteilten Auskünfte entgegen ihrer ausdrücklichen Zweckbestimmung zu einer Selbstdiagnose oder Selbstbehandlung herangezogen werden. Das Gleiche gilt, falls aufgrund der erteilten Informationen und Auskünfte eine notwendige Arztkonsultation oder Psychotherapeutenkonsultation nicht stattfindet.

11.4 Ferner haftet GAIA in keiner Art für jegliche unmittelbare und mittelbare Schäden, verschuldensabhängige und verschuldensunabhängige Schäden, die aufgrund des Zugangs, der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Online-Programms entstehen können.

11.5 Sollten Sie den deprexis24-SMS-Service nutzen, weisen wir vorsorglich darauf hin, dass eine etwaige Antwort an den Absender der SMS vom Absender weder empfangen noch gelesen wird.

12. Urheberrecht

12.1 Die Inhalte des Online-Programms deprexis24 unterliegen dem Urheberrecht von GAIA. Die Inhalte beruhen auf wissenschaftlich anerkannten psychologischen Methoden, die von psychologischen Experten entwickelt worden sind.

12.2 Sie haben die Möglichkeit, Material und Informationen für den persönlichen Gebrauch herunterzuladen. Dieses Material ist ausschließlich zu Ihrer eigenen Nutzung bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben oder kommerziell verbreitet werden. Jede Verbreitung, Veränderung oder Reproduktion von Material und Informationen ist nicht gestattet.

12.3 Bilder, Graphiken und das Layout von deprexis24 sind Eigentum von GAIA und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht reproduziert oder verbreitet werden.

13. Aktualisierungen/Änderungen

13.1 GAIA behält sich vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Eine Haftung ergibt sich daraus nicht.

13.2 Die aktuelle Software-Version von deprexis24 entnehmen Sie bitte dem Impressum auf <https://deprexis24.broca.io/de/help>.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Hamburg.

14.3 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam oder anfechtbar sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.